

2016年3月17日

日本空港ビルデング株式会社
東京国際空港ターミナル株式会社

羽田空港は SKYTRAX 社の実施する国際空港評価 2部門で 世界第1位

「World's Best Domestic Airports」 (羽田空港国内線旅客ターミナル) 4年連続 世界第1位
「The World's Cleanest Airports」 (羽田空港国内線・国際線旅客ターミナル) 世界第1位



2016年3月16日 ドイツ ケルンでの授与式の様子
右：日本空港ビルデング(株) 鷹城 勲 社長
左：東京国際空港ターミナル(株) 土井 勝二社長

おかげさまで、羽田空港の国内線旅客ターミナルおよび国際線旅客ターミナルは、英国のSKYTRAX社^(注1)が実施する国際空港評価において、2016年の国内線空港総合評価部門で4年連続世界第1位、また、空港の清潔さなどを評価する部門で、世界第1位となりました。

国内線空港総合評価の「World's Best Domestic Airports」部門においては、羽田空港国内線旅客ターミナルの使いやすさやアクセスの良さなどが、評価されました。

また、「The World's Cleanest Airports」については、2014年まで2年連続で受賞しておりましたが、羽田空港に勤務するスタッフ全員のより一層の努力によって、改めて羽田空港国内線・国際線旅客ターミナル^(注2)の清潔さや快適さなどが評価され、今回の受賞につながりました。

また、空港の総合評価である「World's Best Airports」部門においては、昨年の5位から4位へ順位を上げました。

羽田空港は観光立国の推進や国内線ネットワークを活用した航空ハブ機能の強化など、国内線旅客ターミナル、国際線旅客ターミナルともに、大変重要な役割を担うこととなります。

今後も空港を利用されるお客さまを第一に考え、お客さまから信頼され、選ばれ続けられるよう、利便性・快適性・機能性に優れた施設とサービスを提供してまいります。

◇ランキング (SKYTRAX 社ホームページより抜粋)

● 「World's Best Domestic Airports」：国内線空港総合ランキング

順位	空港/国
1位	羽田空港国内線ターミナル (第1・第2) /日本
2位	デンバー空港/アメリカ
3位	シンシナティ空港/アメリカ

● 「The World's Cleanest Airports」：カテゴリー別ランキング

順位	空港/国
1位	羽田空港国内線ターミナル (第1・第2) ・国際線ターミナル/日本
2位	中部国際空港/日本
3位	仁川国際空港/韓国

《参 考》

● 「The World's Best Airports」：総合ランキング

順位	空港/国	(前年ランク)
1位	チャンギ国際空港/シンガポール	1
2位	仁川国際空港/韓国	2
3位	ミュンヘン国際空港/ドイツ	3
4位	羽田空港国内線ターミナル (第1・第2) ・国際線ターミナル/日本	5
5位	香港国際空港/中国	4

注 1) 1989 年創立のイギリスに拠点を置く航空サービスリサーチ会社。世界の空港や航空会社の評価を行っており、評価の項目は多岐に渡っています。「WORLD AIRPORT AWARDS 2015」は 2014 年から 2015 年にかけて行った世界 106 カ国・地域、1325 万人による顧客調査であり、世界の 550 空港が含まれています。調査では、空港のチェックイン、出到着、乗り継ぎ、ショッピング、出発時のセキュリティや出国管理などにおける空港サービスやプロダクトの 39 項目の指標により評価されています。

注 2) 羽田空港旅客ターミナルは、国内線第 1、第 2 旅客ターミナルは日本空港ビルディング株式会社が、国際線旅客ターミナルは、東京国際空港ターミナル株式会社がそれぞれ所有、管理・運営をしています。

SKYTRAX 社 ホームページ：<http://www.worldairportawards.com/>

「World's Best Domestic Airport」

http://www.worldairportawards.com/Awards/worlds_best_domestic_airports.html

「The World's Cleanest Airport」

http://www.worldairportawards.com/Awards/worlds_cleanest_airports.html

【本件に関するお問い合わせ】

日本空港ビルディング(株) 広報部 [TEL:03-5757-8030](tel:03-5757-8030)

東京国際空港ターミナル(株) 企画部 [TEL:03-6428-5901](tel:03-6428-5901)

(9:00~17:30) ※土日祝日除く。