

2014 年 8 月 28 日

日本空港ビルディング株式会社
東京国際空港ターミナル株式会社

羽田空港旅客ターミナルは SKYTRAX 社の実施する
“Global Airport Ranking” で
日本で初めて「5 スターエアポート」を獲得



今般、おかげさまで、羽田空港旅客ターミナルは英国の SKYTRAX 社^(注1)が実施する“Global Airport Ranking”において、日本の空港では初めて世界最高水準である「5 スターエアポート」を獲得いたしました。

本年3月に羽田空港国内線旅客ターミナルの使いやすさやアクセスの良さなどを評価する国内線空港総合評価の「World's Best Domestic Airport」部門および国内線・国際線両ターミナル^(注2)の清潔さや快適さを評価する「Best Airport Terminal Cleanliness」部門において、2年連続（2013年、2014年）で世界第1位の評価を受けたことに引き続き、この度、部門単位ではなく、旅客ターミナルの基本施設、物販・飲食等サービス施設およびターミナル内におけるデザインや清潔さなど約300に及ぶ項目を評価対象とし、羽田空港旅客ターミナル全体の施設やサービスの品質が総合的に世界最高水準にあると評価されました。

羽田空港は観光立国の推進や国内線ネットワークを活用した航空ハブ機能の強化など、国内線旅客ターミナル、国際線旅客ターミナルともに、大変重要な役割を担うことになります。

今後も空港を利用されるお客さまを第一に考え、お客さまから信頼され、選ばれ続けられるよう、安全性はもちろん、利便性・快適性・機能性に優れた施設とサービスを提供し、世界 NO.1 の品質を誇る旅客ターミナルを目指してまいります。

注 1) 1989 年創立のイギリスに拠点を置く航空サービスリサーチ会社。世界の空港や航空会社の評価を行っており、評価の項目は多岐に渡っています。

注 2) 羽田空港旅客ターミナルは、国内線第1、第2旅客ターミナルは日本空港ビルディング株式会社が、国際線旅客ターミナルは、東京国際空港ターミナル株式会社がそれぞれ所有、管理・運営をしています。

【本件に関するお問い合わせ】

日本空港ビルディング(株) 広報部 [TEL:03-5757-8030](tel:03-5757-8030)
東京国際空港ターミナル(株) 企画部 [TEL:03-6428-5901](tel:03-6428-5901)
(9:00~17:30) ※土日祝日除く。

◇ ランキング（SKYTRAX 社ホームページより抜粋）

● 「Global Airport Ranking 5 スター空港 」

空港/国
羽田空港旅客ターミナル（第1・第2・国際線）/日本
香港国際空港/中国
仁川国際空港/韓国
チャンギ国際空港/シンガポール

《参 考》

● 「World's Best Domestic Airport 2014」：国内線空港総合ランキング

順位	空港/国
1位	羽田空港国内線ターミナル（第1・第2）/日本
2位	上海虹橋国際空港/中国
3位	ダーバン キング シャカ国際空港/南アフリカ

● 「Best Airport Terminal Cleanliness 2014」：カテゴリー別ランキング

順位	空港/国
1位	羽田空港国内線ターミナル（第1・第2）・国際線ターミナル/日本
2位	仁川国際空港/韓国
3位	チャンギ国際空港/シンガポール

SKYTRAX社 ホームページ：<http://www.worldairportawards.com/index.htm>



「Official SKYTRAX 5-Star Airports | Global Airport Ranking」

http://www.airlinequality.com/news/hnd_5Star.htm

<http://www.airlinequality.com/AirportRanking/hnd.htm>



「World's Best Domestic Airport」

http://www.worldairportawards.com/Awards_2014/best_domestic_airport.htm

「Best Airport Terminal Cleanliness」

http://www.worldairportawards.com/Awards_2014/best_airport_cleanliness.htm