

HANEDA

Tokyo
International
Airport



News Release

2020年5月11日

日本空港ビルデング株式会社
東京国際空港ターミナル株式会社

羽田空港は SKYTRAX 社が実施する 2020 年国際空港評価の 部門賞 3 部門で世界第 1 位を受賞！

「World's Cleanest Airports」	5 年連続 世界第 1 位
「World's Best Domestic Airports」	8 年連続 世界第 1 位
「World's Best PRM / Accessible Facilities」	2 年連続 世界第 1 位



おかげさまで、羽田空港旅客ターミナル^(注1)は、英国の SKYTRAX 社^(注2)が実施する 2020 年国際空港評価において、空港の清潔さなどを評価する部門で 5 年連続世界第 1 位、国内線空港総合評価部門で、8 年連続世界第 1 位、PRM^(注3) 対応部門で 2 年連続世界第 1 位を獲得しました。

「World's Cleanest Airports」部門については、空港内の清潔さや快適さなどが評価され、5 年連続 7 回目の世界第 1 位となりました。

国内線空港総合評価の「World's Best Domestic Airports」部門については、羽田空港国内線エリアの使いやすさや快適性などが総合的に評価され、8 年連続世界第 1 位となりました。

また「World's Best PRM / Accessible Facilities」部門では、高齢者や障がいのある方など、移動時のサポートを必要とするお客さまへの取り組みに優れている旅客ターミナルとして、2 年連続第 1 位を獲得しました。

空港の総合評価である「World's Best Airports」部門においては、2 年連続で世界第 2 位を獲得しました。

日本の観光先進国の実現に向け、羽田空港は、国内・国際ネットワークを活用したハブ空港として、大変重要な役割の一端を担っております。現在、世界中で新型コロナウイルスの影響による移動自粛等の措置が講じられておりますが、当社グループとしてはこの事態の一刻も早い終息を望むとともに、ご利用のお客さまの安全を第一に、これからも利便性・快適性・機能性に優れた施設とサービスを提供してまいります。

HANEDA

Tokyo
International
Airport



◇ランキング（SKYTRAX 社ホームページより抜粋）

● 「World's Cleanest Airports」：清潔さ部門

順位	空港/国
1位	羽田空港（第1・第2・第3ターミナル）/日本
2位	仁川国際空港/韓国
3位	チャンギ国際空港/シンガポール

● 「World's Best Domestic Airports」：国内線空港総合評価部門

順位	空港/国
1位	羽田空港国内線ターミナル（第1・第2）/日本（注4）
2位	上海虹橋国際空港/中国
3位	大阪国際空港（伊丹）/日本

● 「World's Best PRM / Accessible Facilities」：高齢者、障がいのある方や怪我をされた方に配慮された施設の評価部門

順位	空港/国
1位	羽田空港（第1・第2・第3ターミナル）/日本
2位	関西国際空港/日本
3位	成田国際空港/日本

● 「World's Best Airports」：総合評価部門

順位	空港/国
1位	チャンギ国際空港/シンガポール
2位	羽田空港（第1・第2・第3ターミナル）/日本
3位	ドーハ・ハマド国際空港/カタール
4位	仁川国際空港/韓国
5位	ミュンヘン国際空港/ドイツ

注 1) 羽田空港旅客ターミナルは、第1・第2ターミナルを日本空港ビルデング株式会社が、第3ターミナルを東京国際空港ターミナル株式会社が、それぞれ所有、管理・運営をしています。

注 2) 1989年創立のイギリスに拠点を置く航空サービスリサーチ会社。世界の空港や航空会社の評価を行っており、評価の項目は多岐に渡っています。「WORLD AIRPORT AWARDS 2020」は、6か月にわたり世界100以上の国・地域での顧客調査であり、世界の550空港が含まれています。調査では、空港のチェックイン、出発到着、乗り継ぎ、ショッピング、出発時のセキュリティーや出入国管理などにおける空港サービスやプロダクトの指標により評価されています。

注 3) Persons with Reduced Mobility の略であり、高齢者、障がいのある方や怪我をされた方。

注 4) 羽田空港第2ターミナルは一部国際線施設もございます。

SKYTRAX 社 ホームページ：<https://www.worldairportawards.com/>

「World's Cleanest Airports」

<https://www.worldairportawards.com/worlds-cleanest-airports-2020/>

「World's Best Domestic Airports」

<https://www.worldairportawards.com/worlds-best-domestic-airports-2020/>

「World's Best PRM / Accessible Facilities」

<https://www.worldairportawards.com/worlds-best-prm-accessible-facilities-2020/>

本件に関するお問い合わせ：

日本空港ビルデング株式会社

広報・ブランド戦略室 TEL:03-5757-8030 9:00-17:30(土日祝除く)

東京国際空港ターミナル株式会社

企画部

TEL:03-6428-5901 9:00-17:30(土日祝除く)