

HANEDA

Tokyo
International
Airport



News Release

2020年3月12日

日本空港ビルデング株式会社
東京国際空港ターミナル株式会社

羽田空港のサービスが、新しくなります。

～スタッフユニフォーム、WEB サイト、フロアガイド、無料連絡バスを一新～



日本空港ビルデング(株)と東京国際空港ターミナル(株)(以下、総称して当社グループ)は、2020年3月より羽田空港のスタッフユニフォーム、WEB サイト、フロアガイド、無料連絡バスのデザインを一新します。

羽田空港は国土交通省による首都圏空港の機能強化として、3月14日に「国際線ターミナル」が新たな名称「第3ターミナル」へ変更され、3月29日には第2ターミナルが一部国際化するなど大きく変化します。これに合わせ、当社グループでは、これまで国内線・国際線それぞれで運用・展開していた「当社グループ4社のスタッフユニフォーム」「WEB サイト」「フロアガイド」「ターミナル間無料連絡バス」を統合し、一体的な運用を実現することでより一層お客さまの利便性向上に努めます。

当社グループ4社のスタッフユニフォームのリニューアル

3月29日より、羽田空港で働く当社グループ4社のスタッフユニフォームを一新します。

当社グループでは、CS 理念「訪れる人に安らぎを、去り行く人に幸せを」のもと、お客さまへのサービス向上に日々取り組んでおりますが、スタッフユニフォームを国内線と国際線で統一することでグループ全体が一体となってこれまで以上に、空港をご利用されるすべてのお客さまに安らぎと幸せを感じていただけるサービスの提供に努めます。

Japan Airport Terminal.co.,Ltd.

Tokyo International Air Terminal Corporation



羽田旅客サービス(株)

[デザインポイント]

やわらかな輝きを放つシャンパンゴールドを採用し、
控えめでありながらも品格と優美、際立つ存在感を表現

[対象業務]

旅客案内サービススタッフ
(コンシェルジュ、バス乗車券カウンター、保険カウンター、
外貨両替所等)

[製作会社]

㈱三越伊勢丹



(株)羽田エアポートエンタープライズ

[デザインポイント]

衿とポケットにライラックカラーをあしらった、
優美で新鮮なカラーリングで、美しい佇まいを表現

[対象業務]

直営物販店舗(成田含む)や総合免税店の店舗スタッフ

[製作会社]

㈱三越伊勢丹



日本空港テクノ(株)

[デザインポイント]

「ゴールド」をキーカラーとして、
『世界一きれいな空港であることの誇り』を表現

[対象業務]

清掃スタッフ

[製作会社]

ミズノ㈱



羽田エアポートセキュリティー(株)

[デザインポイント]

- ・警備服は信頼感を持たせながらも、モダンなシーンにふさわしい、シンプルなスタイリッシュさを表現
- ・駐車場はお客さまへの安心感を与えるデザインにし、スタイリッシュさを表現

[対象業務]

防災センターや館内巡回警備員、駐車場スタッフ

[製作会社]

警備：㈱そごう・西武
駐車場：ミズノ㈱





国内線・国際線の Web サイトの統合

これまで国内線と国際線それぞれで運用していた旅客ターミナルの WEB サイトを統合し、3月14日に、「羽田空港」の新たな WEB サイトとしてご利用いただけます。

操作性および視認性を高めたことでストレスフリーにサイトをご覧ください。

【新しい羽田空港公式 WEB サイト概要】



PC 画面



スマートフォン画面

■新 WEB サイト URL・・・<https://tokyo-haneda.com/>

■リニューアル日・・・2020年3月14日（土）

■対応言語・・・日本語・英語・中国語（簡体字/繁体字）・韓国語

■特徴・・・モバイルファーストで直感的に操作ができるストレスフリーな仕様に。

WEB サイト利用者の大半を占めるスマートフォンでの操作を重視しており、国内外のさまざまなお客さまにも分かりやすいアイコンを多用し、シンプルでストレスフリーなデザインになっております。

（制作会社：ネットイヤーグループ(株)）

フロアガイドのリニューアル

第1・第2・第3ターミナルのフロアガイドが統一したデザイン仕様になります。



■お客さまによりわかりやすいシンプルなデザインへ。

■スムーズに目的地に行けるように。

- ・羽田空港全体マップとターミナル間移動のご案内を大きく掲載。
- ・目的地へ行きやすくするため、各階のフロアやすべての飲食店に関する画像を掲載します。

■フロアガイドに掲載の QR コードを読み込むことで、より詳細な情報へアクセスが可能に。

■用紙に再生紙（PEFC 認証紙）を使用し、環境配慮に取り組みます。

（制作会社：ネットイヤーグループ(株)）



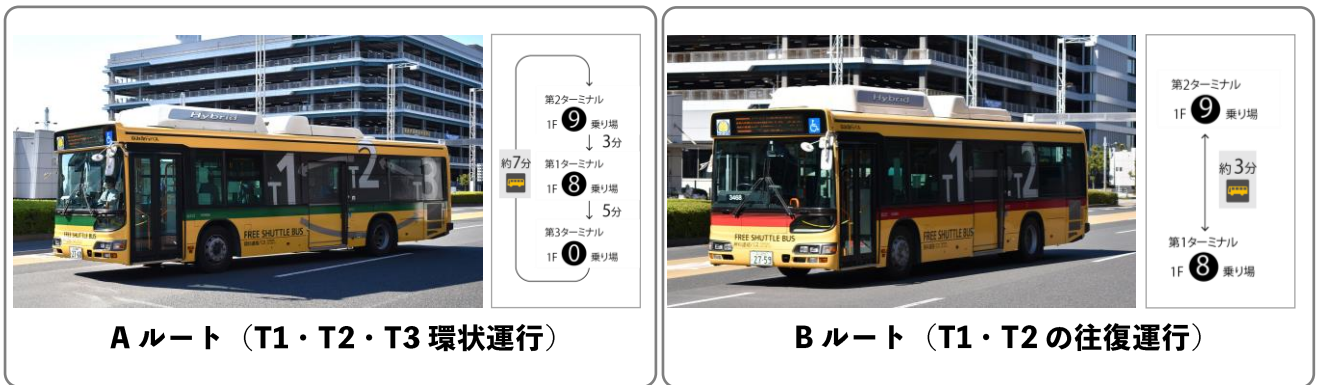
ターミナル間無料連絡バスのデザインリニューアル

3月14日からのターミナル名称変更に合わせて、ターミナル間無料連絡バスとバスポールのデザインをリニューアルします。今までルートによって異なっていたバスのデザインを統一することで、ターミナル間を循環するバスの認知性を向上し、行き先を間違わずにご乗車いただけるよう、車体側面にターミナル名を大きく表示しました。

さらに車体とバスポールを同じカラーにすることで、初めて無料連絡バスをご利用になるお客さまにも直感的に認識していただけるようにしました。

(デザイン監修：(株) GK インダストリアルデザイン)

バスデザイン



バスポール (イメージ)



本件に関するお問い合わせ

日本空港ビルディング株式会社 広報・ブランド戦略室 TEL : 03-5757-8030 9:00~17:30 (土日祝除く)
東京国際空港ターミナル株式会社 企画部 TEL : 03-6428-5901 9:00~17:30 (土日祝除く)