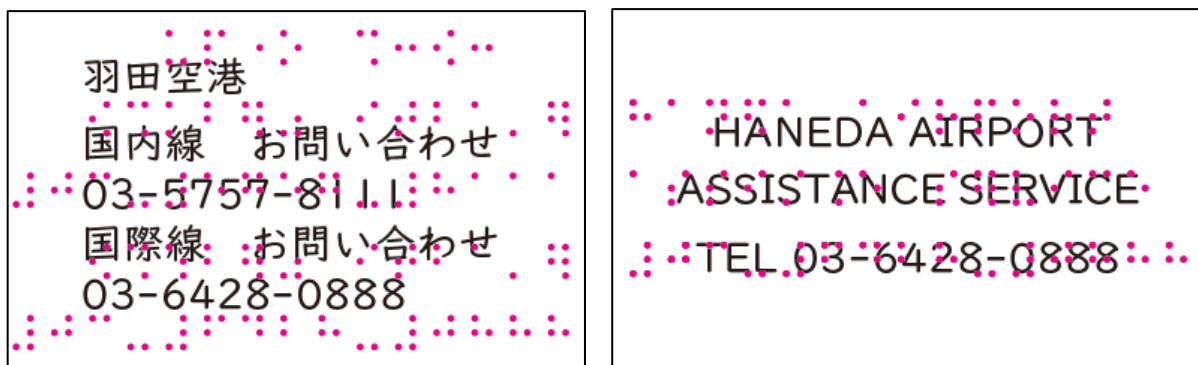




2019年12月3日

日本空港ビルディング株式会社
東京国際空港ターミナル株式会社

羽田空港介助サービスご案内カードを点字で作成しました



カードのイメージ（点字部分をピンク色の点で表現しております。実際のカードは白色です）

日本空港ビルディング株式会社と東京国際空港ターミナル株式会社は、羽田空港旅客ターミナルにおいて、お手伝いを必要とするお客さまの介助サービスの一環として、点字とユニバーサルデザイン書体を用いて、介助サービスの受付窓口の電話番号を記載したカードを作成しました。

国際障害者デーである12月3日より、このカードを羽田空港内案内所および館内を巡回する案内スタッフ等が携帯し、お手伝いを必要とされるお客さまへ配布します。

当社の介助サービスは、「サービス介助士」の資格を持ったスタッフを中心に、障がいのあるお客さまやご高齢の方が、電車やバス等で羽田空港に到着してから羽田空港内のご移動のお手伝いを行っています。帰省やご旅行、出張等で空港をご利用の際、事前に当社へご連絡をいただくことで、ご利用当日にスムーズにお客さまのご案内をお手伝いします。

（介助サービスのお問い合わせ）**【第1・第2ターミナルをご利用のお客さま】**

羽田空港国内線ターミナル総合案内（03-5757-8111（受付時間（5:00～25:00））または、国内線ターミナルWEBサイト内の[お問い合わせ・ご意見](#)をご利用ください。

【国際線ターミナルをご利用のお客さま】

東京国際空港ターミナル インフォメーション（03-6428-0888（受付時間 24 時間）または、国際線ターミナルWEBサイト内の[介助サービス](#)をご利用ください。

本件に関するお問い合わせ

日本空港ビルディング株式会社 旅客サービス課 電話 03-5757-8505（9:00～17:30）※土日祝日除く