



4月2日、羽田空港のコミュニケーションボードを新しくしました！！

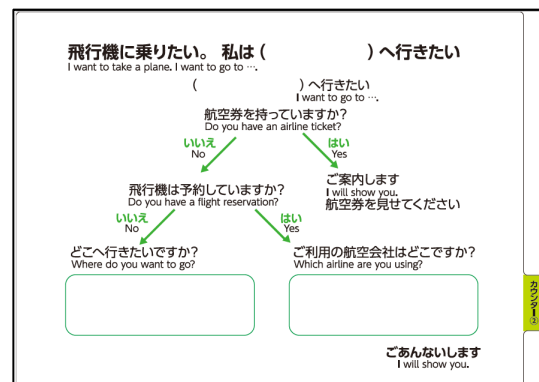


日本空港ビルデング株式会社は、話し言葉以外でのコミュニケーションをご希望されるお客さま（知的障害や発達障害のあるお客さまなど）との会話を円滑に行えるよう、空港でのご案内に特化したコミュニケーションボードを作成し、世界自閉症啓発デーである4月2日より、運用を開始しました。

障害のあるお客さまやご高齢のお客さまが安心して空港をご利用いただけるよう、今回作成したコミュニケーションボードは羽田空港第1・第2ターミナルの案内所（全10カ所）を中心に設置し、お客さまとのコミュニケーションに活用することで、安心して羽田空港をご利用いただけるよう努めてまいります。

※ 羽田空港国内線での介助サービスのお問い合わせは、羽田空港国内線ターミナル総合案内（03-5757-8111（営業時間（5:00～25:00））または、国内線ホームページ内の「サービス施設-[お体の不自由な方](#)」や「よくあるご質問-[お問い合わせ・ご意見](#)」をご利用ください。

（参考）作成したコミュニケーションボードの例



制作協力：公益財団法人 交通エコロジー・モビリティ財団
公益財団法人 明治安田こころの健康財団

本件に関するお問い合わせ

日本空港ビルデング株式会社 旅客ターミナル運営本部 施設運営部 旅客サービス課

電話 03-5757-8505（9:00～17:30）※土日祝日除く