

報 道 各 位

羽田空港国際旅客チャーター便増便
に伴うサービス強化について

日本空港ビルディング株式会社は、今夏から増便される羽田空港国際旅客チャーター便をご利用になるお客様の利便性の向上を図るため、国際線旅客ターミナルビルにおいて下記のとおりサービスの強化を行います。

記

1. 「エアポートコンシェルジュ」の配置について

国際線旅客ターミナルビルにおいて、従来の案内業務に加え、更にフレンドリーで質の高いサービスを提供するため、国際旅客チャーター便の運航に合わせて、「エアポートコンシェルジュ」を配置します。

- ・配置開始日 8月1日(金)
- ・人数 6名(全員女性) ※専用の制服を着用します。
- ・主な業務

- (1) 出発・到着ロビー等における案内
 - ターミナルサービス施設案内
 - アクセス案内(電車、バス、タクシー等)
 - フライト、ホテル案内
 - ショッピング、観光、イベント案内
- (2) その他接遇サービス



2. 国際線ビルと国内線ビル(ビッグバード)間の無料連絡バスの増発

国際旅客チャーター便のご利用客数に応じて、無料連絡バス(通常2台)を1台増車し、国内線ビルとの連絡能力を增強します。

(参考) 無料連絡バスは、出発便の場合は出発時刻の4時間前から、到着便の場合は到着時刻から2時間後まで運行(循環)しています。



3. 施設面の改善について

- ・出国待合室(2階)内のイスを増設(150席増設し、750席)
- ・出国待合室(2階)内にトイレ(女子用)を増設

4. 訪日外国人に対する歓迎の表示について

国土交通省が推進する「ビジット・ジャパン・キャンペーン」(外国人旅行者の訪日を促進)のポスターを国際線旅客ターミナルビル内8ヵ所に掲示し、到着された外国のお客様に歓迎の意を表します。

※電照看板も近日設置予定



5. その他

- ・防災保安要員を増員し、安全面において万全を期します。
- ・清掃及びカート整理の要員を増員するなど館内サービスを充実します。