

2026年2月13日

日本空港ビルディング株式会社

厚生労働省

特定非営利活動法人日本補助犬情報センター

「羽田空港バリアフリーセミナー（障害者の理解を深めよう） ～旅する補助犬～ 補助犬ユーザーから学ぶ接遇のポイント」を開催しました

日本空港ビルディング株式会社が協力する厚生労働省主催の「羽田空港バリアフリーセミナー（障害者の理解を深めよう）～旅する補助犬～ 補助犬ユーザーから学ぶ接遇のポイント」が、2月4日(水)、羽田空港第1ターミナル6階ギャラクシーホールで開催されました。

当該セミナーは、特定非営利活動法人日本補助犬情報センターの企画により、補助犬受け入れ時の対応力の強化を目的として開催されたものです。実際に補助犬を利用する方をお招きし、補助犬の役割をはじめ、空港での体験談をもとに、接遇の実技をワークショップ形式で実施しました。



当日は、羽田空港の旅客ターミナルにおいて、すべてのお客さまに安全・安心・快適にお過ごしいただけるよう日々取り組んでいる空港スタッフが参加し、障がいのある方や補助犬への理解を深めるとともに、効果的な声掛けや接遇のポイントを学びました。

参加したスタッフからは「実務に直結する内容で理解が深まった」「障害者の視点で考える貴重な機会になった」など、好評の声が寄せられました。

当日の様子は、羽田空港のバリアフリーの取り組みを広く周知・活用いただくため、厚生労働省のウェブサイトにて公開される予定です。

羽田空港では、今回のセミナーを通じて、バリアフリーの取り組みを推進するとともに、補助犬受け入れ時の対応力強化に努め、すべてのお客さまが過ごしやすいターミナルづくりを引き続き目指してまいります。

【関係機関】

主催：厚生労働省

企画：特定非営利活動法人 日本補助犬情報センター

協力：日本空港ビルディング株式会社

本件に関するお問い合わせ：

日本空港ビルディング株式会社 日本空港ビルグループ CS 推進室 TEL：03-5757-8045 9:00～17:30