

HANEDA

Tokyo
International
Airport



News Release

2022年11月8日

日本空港ビルディング株式会社
東京国際空港ターミナル株式会社

羽田空港旅客ターミナルは SKYTRAX 社の実施する “Global Airport Rating”で 9年連続世界最高評価「5スターエアポート」を獲得



羽田空港旅客ターミナル^(注1)は英国の SKYTRAX (スカイトラックス) 社^(注2)が実施する“Global Airport Rating”において、9年連続で世界最高水準である「5スターエアポート」を獲得いたしました。

このコロナ禍における2年もの間、国内線・国際線ともに、環境の変化において多様化するお客さまのニーズを把握し、旅客の利便性および快適性を追求してまいりました。その結果、さまざまなカテゴリーにおいて、施設・スタッフサービスの質、ともに高い水準で評価をいただきました。特に外部環境の変化に伴い、さまざまなお客さまに対応した新しい取り組みについて高い評価を得ることができました。

コロナ以前のように、航空需要が高まり、国内・海外からの多くのお客さまにご利用いただけることを期待し、これからも、日本の空の玄関口として、すべての空港スタッフが常に高い意識を持ち、お客さま目線に立った施設とサービスの提供を心がけます。そして、今後も引き続き羽田空港の“あるべき姿”を追求するとともに、世界中からお越しになるお客さまや航空関係者等から信頼され続け、選ばれる空港を目指してまいります。

注1)第1、第2ターミナルは日本空港ビルディング株式会社が、第3ターミナルは東京国際空港ターミナル株式会社が、それぞれ所有、管理・運営をしています。

注2)1989年創立のイギリスに拠点を置く航空サービスリサーチ会社。世界の空港や航空会社の評価を行っており、評価の項目は多岐に渡っています。

本件に関するお問い合わせ:

日本空港ビルディング株式会社

広報・ブランド戦略室 TEL:03-5757-8030 9:00-17:30(土日祝除く)

東京国際空港ターミナル株式会社

企画部 TEL:03-6428-5901 9:00-17:30(土日祝除く)

空港/国	
羽田空港/日本	上海虹橋空港/中国
香港国際空港/香港	ヒューストン・ウィリアム・P・ホビー空港/アメリカ
仁川国際空港/韓国	海口美蘭国際空港/中国
チャンギ国際空港/シンガポール	イスタンブール空港/トルコ
ミュンヘン国際空港/ドイツ	深圳宝安国際空港/中国
ドーハ・ハマド国際空港/カタール	

《参考》

◇ランキング (SKYTRAX 社ホームページより抜粋)

●「World's Best Airports」: 総合評価部門

順位	空港/国
1位	ドーハ・ハマド国際空港/カタール
2位	羽田空港 (第1・第2・第3ターミナル) /日本
3位	チャンギ国際空港/シンガポール

●「Best Airports in Asia」: アジア空港の総合評価部門

順位	空港/国
1位	羽田空港 (第1・第2・第3ターミナル) /日本
2位	チャンギ国際空港/シンガポール
3位	成田国際空港/日本

●「World's Cleanest Airports」: 清潔さ部門

順位	空港/国
1位	羽田空港 (第1・第2・第3ターミナル) /日本
2位	チャンギ国際空港/シンガポール
3位	ドーハ・ハマド国際空港/カタール

●「World's Best Domestic Airports」: 国内線空港総合評価部門

順位	空港/国
1位	羽田空港国内線ターミナル (第1・第2) /日本
2位	上海虹橋国際空港/中国
3位	成都天府国際空港/中国

●「World's Best PRM^(註1) / Accessible Facilities」:

高齢者、障がいのある方や怪我をされた方に配慮された施設の評価部門

順位	空港/国
1位	羽田空港 (第1・第2・第3ターミナル) /日本
2位	成田国際空港/日本
3位	関西国際空港/日本

(注1) Persons with Reduced Mobility の略。

SKYTRAX 社 ホームページ: <https://skytraxratings.com/>

「Official SKYTRAX 5-Star Airports | Global Airport Rating

<https://skytraxratings.com/tokyo-haneda-airport-is-awarded-the-highest-5-star-airport-rating-for-the-9th-consecutive-year>