



「羽田空港エスコートサービス」を開始します “感動と記憶に残るサービス”でお客さまをサポートします



日本空港ビルデング株式会社と東京国際空港ターミナル株式会社は、羽田空港第2、第3ターミナルの国際線をご利用される出発・到着のお客さまに、専任スタッフがお出迎えから手続きのお手伝い、ならびに搭乗ゲート等でのお見送りをする有償サービス「羽田空港エスコートサービス」を開始します。

【サービス概要】※国際線をご利用のお客さま限定のサービスです。

1. 内容(出発) : 羽田空港のご指定の場所へ専任のスタッフがお出迎えし、チェックインからご搭乗までの手続きをお手伝いさせていただき、搭乗ゲートまで同行し、お見送りをさせていただきます。また、出発時には空港ラウンジをご利用いただき、ご搭乗までの時間をお寛ぎいただくことができます。

(到着) : 到着後、ご指定場所まで専任スタッフがお出迎えし、車寄せ等まで同行し、お見送りをさせていただきます。

2. 開始日 : 2021年4月1日(木) (受付開始日)
2021年4月9日(金) (サービス提供開始日)
3. 基本料金(3時間) : ご利用者1名(スタッフ1名) 55,000円(税込)
4. 予約・申込み : hnd-airportescortservice@tiat.co.jp (受付専用)
お問い合わせ : 03-6428-0825 (9:00~17:00 年中無休)
URL : https://tokyo-haneda.com/service/facilities/escort_service.html
5. その他 : 新型コロナウイルス感染防止対策につき、一部サービスがご利用いただけない場合がございます。詳しくは上記へお問い合わせください。
※現在、第2ターミナルの国際線の発着は見合わせております。

本件に関するお問い合わせ先(メディア):

日本空港ビルデング株式会社 広報・ブランド戦略室 TEL:03-5757-8030 9:00~17:30(土日祝除く)

東京国際空港ターミナル株式会社 企画部 TEL:03-6428-5901 9:00~17:30(土日祝除く)