

日本空港ビルディング株式会社

Japan Airport Terminal Co., Ltd.

<https://www.tokyo-airport-bldg.co.jp>



日本空港ビルディング WEB サイト
JAPAN AIRPORT TERMINAL WEB SITE



羽田空港 公式WEBサイト
HANEDA AIRPORT OFFICIAL WEB SITE

本社 〒144-0041 東京都大田区羽田空港3-3-2 第1旅客ターミナルビル
東京事務所 〒100-6314 東京都千代田区丸の内2-4-1 丸の内ビルディング14階
成田営業所 〒282-0004 千葉県成田市古込字込前164番地 成田国際空港内コスモビル
大阪営業所 〒549-0011 大阪府泉南郡田尻町泉州空港中1番地
中部営業所 〒479-0881 愛知県常滑市セントレア一丁目1番地 旅客ターミナルビル3階

TEL:03-5757-8000
TEL:03-3212-3821
TEL:0476-32-8611
TEL:072-455-2340
TEL:0569-35-8320

Head Office Terminal 1, 3-3-2 Haneda Airport, Ota-ku, Tokyo 144-0041, Japan
Tokyo Office 14F Marunouchi Bldg., 2-4-1 Marunouchi, Chiyoda-ku, Tokyo 100-6314, Japan
Narita Office Cosmo Bldg., Narita International Airport, 164 Aza-Komemae, Furugome, Narita, Chiba 282-0004, Japan
Osaka Office 1 Sensyu Kuko Naka, Tajiri-cho, Sennan-gun, Osaka 549-0011, Japan
Chubu Office Passenger Terminal Bldg. 3F, 1-1, Centrair, Tokoname-City, Aichi, 479-0881 Japan

TEL:+81-3-5757-8000
TEL:+81-3-3212-3821
TEL:+81-476-32-8611
TEL:+81-72-455-2340
TEL:+81-569-35-8320

日本空港ビルディング株式会社
Japan Airport Terminal Co., Ltd.



Corporate Profile

世界最高評価の「5-Star Airport」を連続受賞

イギリスの航空リサーチ会社SKYTRAXが実施する“Global Airport Rating”において、羽田空港ターミナルは世界最高水準である「5-Star Airport」を日本の空港で初めて獲得し、2014年から連続受賞しています。



Consecutively Achieved the World's Highest "5-Star Airport" Rating

In the "Global Airport Rating" conducted by SKYTRAX, a British aviation research company, Haneda Airport became the first Japanese airport to receive the "5-Star Airport" rating, which is the highest airport rating in the world, and has done so consecutively since 2014.

国際空港評価の部門賞 3部門で世界第1位を受賞

羽田空港ターミナルは、国際空港評価の空港総合評価で世界第3位、国内線空港の総合評価部門では世界第1位を受賞しています。また、空港の清潔さや快適さを評価する部門や高齢者や障がいのある方への対応を評価する部門でも世界第1位を受賞しています。



Ranked 1st in the World in 3 International Airport Evaluation Categories

Haneda Airport has ranked 3rd in the world in the overall evaluation of international airports and 1st in the world in the overall evaluation of domestic airports. It has also been ranked 1st in the world in the category of airport cleanliness and comfort, as well as in the category of accommodating the elderly and the disabled.



1953年、民間資本により当社が設立され、1955年の羽田空港旅客ターミナルの供用開始以来、現在に至るまで、民間資本による旅客ターミナル運営会社として羽田空港の度重なる施設の拡充や改修を適切に行うとともに、利便性、快適性、機能性を重視した施設運営とサービス向上に努めてまいりました。「公共性と企業性の調和」を基本理念とする当社は、公共性の高い

Established in 1953 as a passenger terminal operator funded exclusively by private capital, Japan Airport Terminal(JAT) has overseen the refurbishments and expansions of Haneda Airport since the passenger terminal began operation in 1955. At the same time, we have constantly worked to improve the user-friendliness, comfort, and functionality of the facilities and services. Drawing on our basic philosophy of "Harmony between the Business and the Society" and aiming to fulfill our responsibility as operator of airport passenger terminals that

旅客ターミナルを運営する責任を果たすため、これまでもこれからも、絶対安全の確立、顧客第一主義を徹底するとともに、安定的かつ効率的な旅客ターミナルの運営に努め、安全でより魅力のある羽田空港の発展に向けて、着実に前進してまいります。

代表取締役社長
田中 一仁

serve the public interest, JAT has focused, and will continue to focus, on ensuring safety and thoroughgoing implementation of our customer-first policy, while at the same time steadily working to achieve stable and efficient operation of the facilities in order to provide a safe and attractive Haneda Airport to our customers.

Kazuhito Tanaka
Representative Director
and President

To Be a World Best Airport

羽田空港の旅客ターミナル運営会社として、世界で最も評価される空港の実現をめざします

As the operator of the passenger terminals at Haneda Airport, we aim to make it the most highly acclaimed airport in the world.

基本理念

公共性と企業性の調和

Basic Philosophy

"Harmony between the Business and the Society"

経営方針

旅客ターミナルにおける絶対安全の確立
お客さま本位(利便性、快適性、機能性)の旅客ターミナル運営
安定的かつ効率的な旅客ターミナル運営
企業体質の強化およびグループ企業の総合力向上

Business Policy

Assurance of safety at passenger terminals
Customer-oriented passenger terminal operation (user-friendliness, comfort, functionality)
Stable and efficient operation of passenger terminals
Improvement of corporate structure and overall Group strength

これまでも、これからも羽田空港とともに

Haneda Airport: The Past and the Future

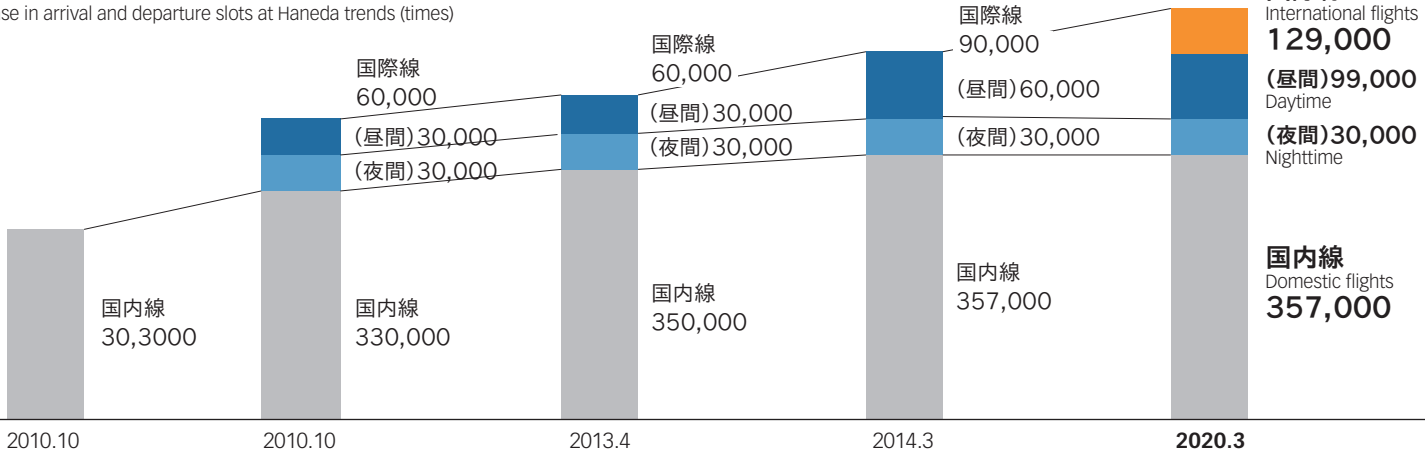
当社が営業の基幹とする東京国際(羽田)空港は、1952年にアメリカから返還され、名称もそれまでの東京飛行場から「東京国際空港」に改められ、日本の空の玄関口として再発足することになり、首都東京にある国際空港としての体制づくりが急務となりました。そこで、民間資本によるターミナルビル建設、管理・運営のため、財界主要企業の協力のもと設立されたのが当社日本空港ビルデングです。当社は羽田空港の発展とともに事業を展開し、これからも魅力ある空港づくりに取り組んでいきます。

In 1952, Tokyo International (Haneda) Airport, which is the base of our business, was returned from the United States, and its name was changed from “Tokyo Airfield” to “Tokyo International Airport.” With the re-launch of the airport as the gateway to Japan's skies, there was an urgent need to develop a system for the international airport in the capital city of Tokyo. Japan Airport Terminal was established by major companies working together to construct, manage, and operate the airport terminals with private capital. We will continue to develop our business in tandem with Haneda Airport, and we will continue to work on creating an appealing airport.



1955 年開館当時の羽田空港ターミナルビル
Haneda Airport Terminal Building in 1955

羽田空港発着枠増加推移(回)
Increase in arrival and departure slots at Haneda trends (times)



2020 年に整備された第 2 ターミナル国際線施設
International facility was established in Terminal 2

- 1953 民間資本により日本空港ビルデング株式会社設立
- 1955 羽田空港ターミナル供用開始



- 1953 Japan Airport Terminal established with private capital.
- 1955 Haneda Airport terminal opened.



- 1964 東京オリンピック開催に向け整備された国際線ターミナル
- 1970 国際線到着ターミナル供用開始



- 1964 International Terminal completed in time for Tokyo Olympics.
- 1970 International Arrival Terminal commenced operations.



- 1991 東京証券取引所市場第一部に上場
- 1993 第 1 ターミナル供用開始
- 2004 第 2 ターミナル供用開始



- 1991 Listed on First Section of Tokyo Stock Exchange.
- 1993 Terminal 1 commenced operations.
- 2004 Terminal 2 commenced operations.



- 2010 第 2 ターミナル拡張部供用開始 国際線(現第 3)ターミナル(PFI 事業)供用開始
- 2011 第 1 ターミナル改修
- 2012 国際線ターミナル拡張工事着工



- 2010 Terminal 2 extension commenced operations. International Terminal (now Terminal 3) began operations (through PFI).
- 2011 Renovation of Terminal 1.
- 2012 International Terminal extension project starts.



- 2013 第 2 ターミナル南ピア 3 スポット増設
- 2014 国際線ターミナル拡張部供用開始
- 2015 ターミナル開館 60 周年
- 2019 第 1 ターミナルリニューアル工事完了



- 2013 3 New spots added to South Pier of Terminal 2.
- 2014 International Terminal extension commenced operations.
- 2015 60th anniversary of the terminal's opening.
- 2019 Renovation of Terminal 1.



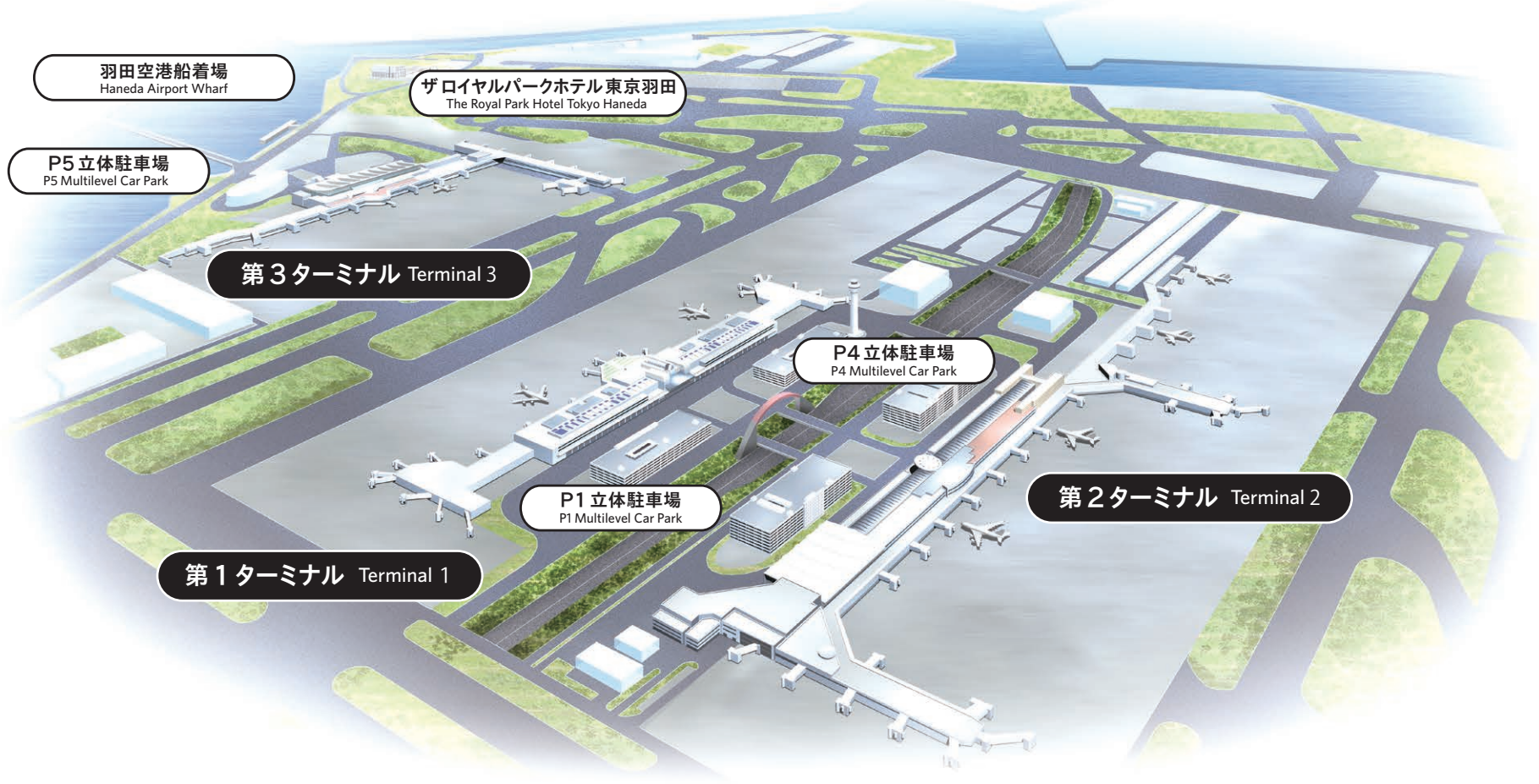
- 2020 国際線ターミナルを第 3 ターミナルに名称変更 第 2 ターミナル国際線施設整備
- 2021 第 3 ターミナル ビジネスジェット専用ゲート新設
- 2023 日本空港ビルデング 創立 70 周年
- 2025 第 2 ターミナル本館と北サテライトを接続

- 2020 International facility was established in Terminal 2.
- 2021 New dedicated gate for business jets opened in Terminal 3.
- 2023 70th Anniversary of Japan Airport Terminal Co.,Ltd.
- 2025 The main building of Terminal 2 was connected to the North Satellite



羽田空港旅客ターミナルの建設、管理・運営を担う企業として

We are responsible for the construction, management, and operation of the passenger terminals at Haneda Airport.



「公共性と企業性の調和」を グループ基本理念に掲げて

私たち日本空港ビルグループは、公共性の高い旅客ターミナルの建設、管理・運営を担う100%民間企業として、社会的役割を充分認識し、公共性と企業性の調和のとれた経営を目指しています。

Drawing on the Group's basic philosophy: "Harmony between the Business and the Society"

Recognizing its social responsibilities as a private company in charge of the construction, management, and operation of passenger terminals which serve the public interest, the Japan Airport Terminal Group strives to ensure harmony between business and society in its administration of the passenger terminals.

羽田空港における日本空港ビルグループの位置づけ

Operational Structure of Haneda Airport and the Position of the Japan Airport Terminal Group

設置者 / 管理者	Operation/Management	
空港施設 (基本施設)	Airport Facilities	国 (国土交通大臣) National Government (Minister of Land, Infrastructure, Transport and Tourism)
・滑走路 / 誘導路 / エプロン	Runways/Taxiways/Aprons	
・管制施設	Air Traffic Control Facilities	
旅客ターミナル	Passenger Terminals	当社 Japan Airport Terminal Co., Ltd.



第1ターミナル

- 旅客ターミナルの建設、管理・運営
- 不動産賃貸 (航空会社および空港内構内事業者に対する事務室、店舗など)
- 物品販売 (直営)
- 飲食サービス (直営)
- 旅客サービス
- 機内食製造・販売
- 駐車場の管理・運営



第3ターミナル

日本空港ビルグループの「東京国際空港ターミナル株式会社 (TIAT)」が建設、管理・運営。

- 業務受託 (施設維持管理、免税店運営、旅客サービスなど)
- 卸売、物品販売
- 飲食サービス



Terminal 1

- Construction, management and operation of the passenger Terminals
- Real estate leasing (offices, stores, etc. to airlines and airport concessionaires)
- Merchandise sales (direct management)
- Restaurant operation (direct management)
- Passenger services
- Preparation and sales of in-flight meals
- Management and operation of parking facilities

Terminal 2



P1 立体駐車場 P1 Multilevel Car Park



P4 立体駐車場 P4 Multilevel Car Park

Terminal 3

Japan Airport Terminal Group's Tokyo International Airport Terminal Corporation (TIAT) established and operates the International Passenger Terminal.

- Businesses under contract (facilities maintenance and management, duty-free shop operation, passenger services)
- Wholesale and merchandise sales
- Food and beverage services

ザロイヤルパークホテル東京羽田

TIATが建築、当社が賃借・経営、ロイヤルパークホテルズが運営を受託、三菱地所が施設計画等全体をサポートする事業スキームで2014年9月に開業しました。

The Royal Park Hotel Tokyo Haneda

Opened in late September 2014, this hotel was constructed by TIAT and is leased and managed by Japan Airport Terminal. It receives the full technical support of Mitsubishi Estate and is operated by Royal Park Hotels.

羽田空港船着場

東京湾と多摩川に面した羽田空港の立地を生かし、観光振興面および防災対策面での活用を考慮した、水上アクセス機能「羽田空港船着場」が、2011年7月に運用を開始しました。遊覧船に乗って、海上から飛行機の離着陸の様子や四季折々の風景をご覧いただくことができ、2010年10月にオープンした国際線 (現第3)ターミナルと併せて、新たに東京の観光名所が加わりました。



Haneda Airport Wharf

Taking advantage of Haneda Airport's location on Tokyo Bay and the Tama River, Haneda Airport Wharf was designed by utilizing the access to the marine for tourism as well as disaster prevention measures. Tourists can ride pleasure boats and enjoy the seasonal changes in the scenery along with watching the planes land and take off. Both Haneda Airport Wharf, which opened for service in July of 2011, and the International Terminal (now Terminal 3), which opened for service in October of 2010, have become new, must-see, tourist attractions in Tokyo.



成田国際空港

Narita International Airport

- 物品販売 (免税店ほか)
- 卸売、免税店運営業務受託
- 飲食サービス
- 旅行傷害保険代理業
- 機内食製造・販売
- Merchandise sales (duty-free, etc.)
- Wholesale sales and commissioned management of duty-free shops
- Food and beverage services
- Travel insurance agency
- Preparation and sales of in-flight meals

関西国際空港

Kansai International Airport

- 免税店運営業務受託
- 物品販売
- 卸売
- Commissioned management of duty-free shops
- Merchandise sales
- Wholesale sales

中部国際空港

Central Japan International Airport

- 免税店運営業務受託
- 物品販売
- 卸売
- Commissioned management of duty-free shops
- Merchandise sales
- Wholesale sales

市中免税店

Duty Free Shop in the City

空港免税店「Japan Duty Free GINZA」

Airport duty free shop「Japan Duty free GINZA」

- 物品販売
- 卸売
- Merchandise sales
- Wholesale sales

日本空港ビルグループの総合力で、世界で最も評価される空港の実現へ

Creating the World's Most Highly Acclaimed Airport Through Japan Airport Terminal Group's Collective Strength



施設管理
運営業

Facilities Management
Operations

施設管理
運営業

Facilities Management
Operations

飲食業

Food and Beverage
Operations

物品販売業

Merchandise Sales
Operations

当社グループは、羽田空港における施設管理運営業、物品販売業、飲食業で事業を展開しています。当社グループの総合力で航空業界を取り巻く環境変化に着実に対応し、羽田空港が世界で最も評価される空港にするため、日々事業に取り組んでいます。また、羽田空港外への事業展開にも積極的に挑戦し、日本空港ビルグループ全体として企業価値の向上を目指していきます。

Our group is engaged in the management and operation of the facilities at Haneda Airport, the sale of merchandise, and the food and beverage industry. With the comprehensive strength of the Group, we are steadily responding to changes in the environment surrounding the aviation industry, and we are working every day to make Haneda Airport the most highly acclaimed airport in the world. We are also actively expanding our business outside of Haneda Airport, and we aim to increase the corporate value of Japan Airport Terminal Group as a whole.



第3ターミナルをより速く便利に、より安全に、より優しく結ぶ、快適都市空港へ

Making Terminal 3 a Faster, Safer, More Convenient, and More Comfortable Urban Airport with Easier Connections

東京国際空港ターミナル株式会社

国際線旅客ターミナルビルの管理および運営

Tokyo International Air Terminal Corporation (TIAT)

Ownership and management of the international terminal

HANEDAのナレッジとポテンシャルを活かし、新たなビジネス・価値、未来を創造

Utilizing Haneda's Knowledge and Potential to Create New Business, Value, and Future Prospects

株式会社羽田未来総合研究所

既存の空港運営事業のさらなる価値向上、新規事業モデル開発、シンクタンクとしての機能発揮

Haneda Future Research Institute Incorporated

Fulfilling the role of a think tank for further improvement of the value of existing airport administration business and the development of new business models



HANEDAの「絶対安全」確立を使命として

Haneda's Mission is to Establish "Absolute Safety"

羽田エアポートセキュリティー株式会社

警備業務および駐車場業務運営

Haneda Airport Security Co., Ltd.

Security services and management of parking areas



「顧客第一主義」に徹した旅客サービスを提供

Providing Passenger Services Based on our "Customer-first" Philosophy

羽田旅客サービス株式会社

旅客サービス業務運営および旅行業

Haneda Passenger Service Co., Ltd.

Passenger services management and travel agency



「絶対安全の確立」と「満足空間の提供」のために、HANEDAクオリティの追求へ

Pursuing Haneda's Quality by "Establishing Absolute Safety" and "Providing a Satisfactory Space"

日本空港テクノ株式会社

旅客ターミナル施設の設備保守管理および環境衛生管理

Japan Airport Techno Co., Ltd.

Maintenance and environment and sanitation management of passenger terminal facilities

株式会社櫻商会

エアポートクリーンセンターの運営および廃棄物処理

Sakura Clean Corporation

Operation of airport cleaning center and waste disposal

株式会社ビッグウイング

広告代理店業、イベント企画および運営

Big Wing Co., Ltd.

Advertising agency and event planning and operation

ジャパン・エアポート・グランドハンドリング株式会社

旅客ハンドリング業務

Japan Airport Ground Handling Co., Ltd.

Passenger handling operations

物品販売業

Merchandise Sales
Operations

世界一のおもてなしで、世界中のお客さまに
満足を超えた感動のサービスをご提供

Providing Visitors with the Best Hospitality in the World and Inspiring
Services that Exceed Expectations

株式会社羽田エアポートエンタープライズ
店舗運営業務

Haneda Airport Enterprise Co., Ltd.
Operation of shops

空港物流を担うプロフェッショナルとして、
空港の価値を高める物流を

Professionals in Airport Logistics that are Committed to Providing Logistics
that Enhance Airport Value

株式会社日本空港ロジテム
商品の運送、配送、検品

Japan Airport Logitem Co., Ltd.
Logistics, including transportation and inspection

株式会社浜真
海産物の卸売および販売

Hamashin Co., Ltd.
Wholesale and retail sales of marine products

羽双(成都)商貿有限公司
成都双流国際空港内における物品販売および卸売事業

Japan Airport Terminal Trading (Chengdu) Co., Ltd.
Merchandise sales and wholesale sales at Chengdu Shuangliu
International Airport

株式会社 Japan Duty Free Fa-So-La 三越伊勢丹
市中での空港型免税売店を展開

Japan Duty Free Fa-So-La Isetan Mitsukoshi Co., Ltd.
Development and opening of downtown duty free shops (same style as
international airports)

Air BIC 株式会社
家電製品の販売業務

Air BIC Inc.
Sales of home appliances

飲食業

Food and Beverage
Operations

HANEDA にしかない“食”と“おもてなし”を通じて、
すべての人に感動のサービスを

Providing Impressive Food Services and Hospitality that Only Haneda Can
Offer

東京エアポートレストラン株式会社
飲食店業、軽食の製造販売、有料待合室の運営

Tokyo Airport Restaurant Co., Ltd.
Operation of restaurants, production and sales of light meals, and
operation of for-charge waiting rooms

会館開発株式会社

飲食店業、ホール・会議室の管理運営ほか

Kaikan Kaihatsu Co., Ltd.
Operation of restaurants and management of halls,
and conference rooms

LANI KE AKUA PACIFIC, INC.

飲食事業 等

LANI KE AKUA PACIFIC, INC.
Food & Beverage Business and Related Services

「空のレストラン」として、
世界最高水準の機内食をご提供

A "Restaurant in the Sky" that Offers the World's Highest Quality In-flight Meals

コスモ企業株式会社

航空機内食の調製・搭載、冷凍食品の製造販売

Cosmo Enterprise Co., Ltd.
Preparation and sales of in-flight meals to international airline customer

お客様の利便性・快適性・機能性を重視した旅客ターミナル運営に徹して

Dedicated to Managing Passenger Terminals with an Emphasis on Customer Convenience, Comfort, and Functionality

Domestic



第1ターミナルは1993年に供用開始しました。2019年に到着ロビー、地下1Fをリニューアルするなど、お客さまに安らぎの場をご提供しています。

Terminal 1 opened for service in 1993, and we have continued to provide our visitors with a peaceful place with the renovation of the arrival lobby and the first basement floor in 2019.



マーケットプレイス
Market Place



展望デッキ
Observation Deck



羽田産直館
Haneda Sanchokukan



ハネダ スター アンド ルクス
HANEDA STAR & LUXE



第2ターミナルは2004年12月に供用開始しました。2020年3月には国際線施設を整備することで、国内線と国際線の乗り継ぎ機能を強化し、お客さまの利便性の向上に努めています。

Terminal 2 opened for service in December of 2004, and the international flight facilities were completed in March of 2020. These facilities enhanced the connections between the domestic and international flights and improved customer convenience.



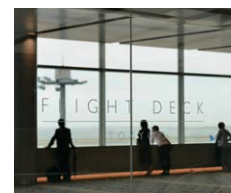
マーケットプレイス
Market Place



SMILE TOKYO
Smile Tokyo



ペットホテル
Pet Hotel

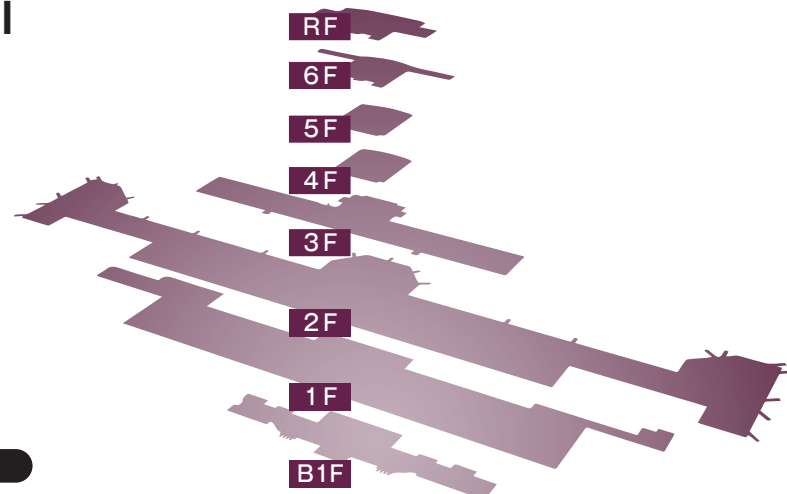


FLIGHT DECK TOKYO
Flight Deck Tokyo

Terminal

1

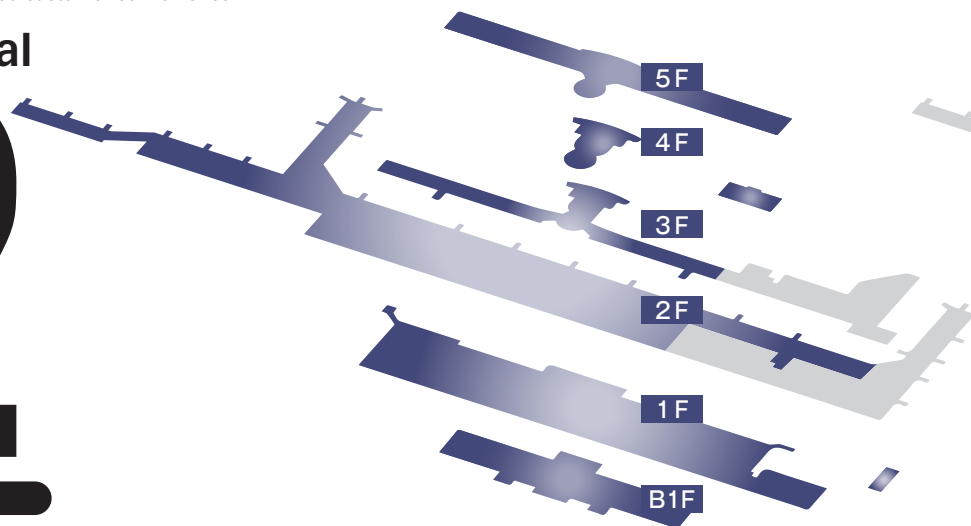
第1ターミナル



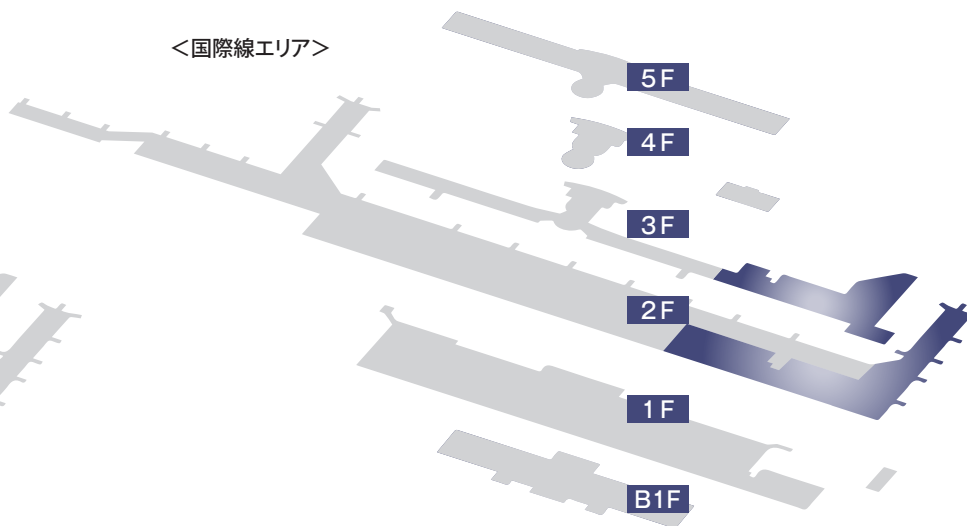
Terminal

2

第2ターミナル



<国際線エリア>



International



出発ロビー
Departure Lobby



商業エリア(出発コンコース)
Commercial areas (Departure Concourse)

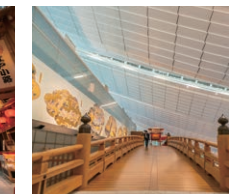


第3ターミナルは2010年、国際線発着枠の拡大により供用開始しました。お客さまを日本伝統の技と文化でお迎えするとともに、スムーズに搭乗手続きができるよう「FAST TRAVEL」を推進しています。

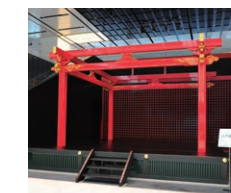
Terminal 3 opened for service in 2014 and expanded the number of international flights. In addition to welcoming our visitors with traditional Japanese culture and techniques, we promote "Fast Travel" to ensure smooth boarding.



江戸小路
Edo Koji



はねだ日本橋
Haneda Nihonbashi Bridge



江戸舞台
Edo Stage

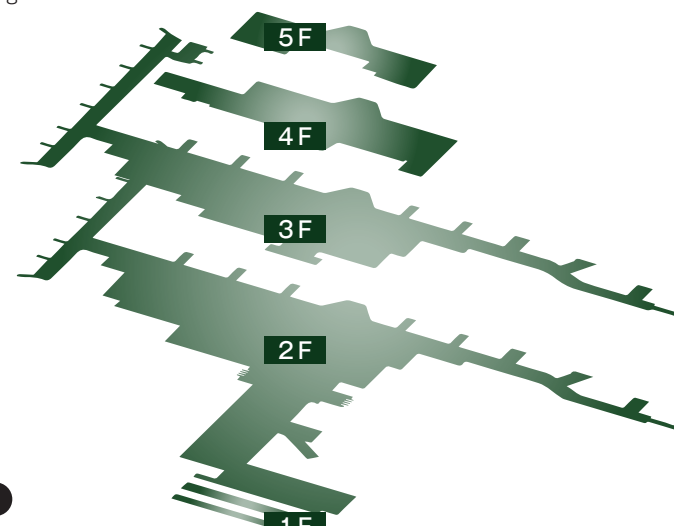


TIAT SKY HALL
TIAT SKY HALL

Terminal

3

第3ターミナル



羽田空港の“あるべき姿”を追い求めて

Pursuing the “Vision” for Haneda Airport



第1ターミナル 北サテライト新設
New construction of T1 satellite



第2ターミナル 北サテライト接続
Connection between T2 satellite and the main building

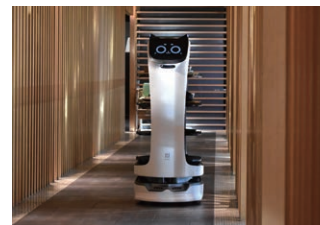
ビジネスジェット専用施設整備
Construction of New Business Aviation Gate

羽田空港の機能強化、処理能力を向上させ、柔軟なターミナル運営で、新規需要へ対応していきます

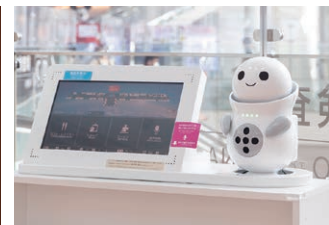
当社は羽田空港の中長期的な旅客需要の増加を見据え、空港機能の強化のためにターミナルを整備しています。拡大する旅客需要を確実に取り組むことを目指します。

We will respond to new demands by enhancing the functions of Haneda Airport, improving its capacity, and managing the terminals with flexibility.

In anticipation of an increase in passenger demand at Haneda Airport over the medium to long-term, we have been building a terminal to expand the airport's functions. Our goal is to address the expanding passenger demand post COVID-19.



自動配膳ロボット Bella Bot
Automated Catering Robot



案内ロボット miniMORK
Information Robots miniMORK



Face Express



iino イノ



次世代型パーソナルモビリティ
自動運行サービス
Autonomous personal
mobility service

スマートエアポートの追求

羽田空港から出発されるお客さまに対し「Face Express」を本格運用し、搭乗に関する諸手続の円滑化を目指す「FAST TRAVEL」の推進や、空港のありかたに対応するべく、ロボットの導入も進めています。

The Pursuit of a Smart Airport

We are promoting “Fast Travel,” which aims to facilitate boarding procedures for passengers departing from Haneda Airport through the full-scale operation of “Face Express.” In addition, we are also promoting the introduction of robots to meet the needs of the airport.

国内・海外空港運営事業への参画

当社の強みを活かした事業領域の拡大、収益多元化のために、国内空港や海外空港の運営事業にも参画しています。

Participation in Domestic and Foreign Airport Operations

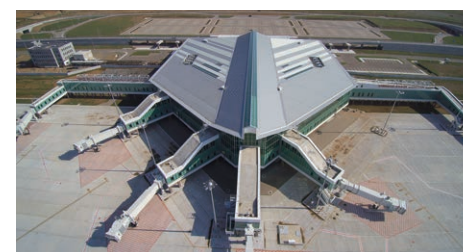
We are also participating in the operation of domestic and foreign airports in order to expand our business domain and diversify our earnings by leveraging our strengths.



熊本空港
Kumamoto Airport



パラオ国際空港
Palau International Airport



モンゴル・新ウランバートル空港
Mongolia's New Ulaanbaatar International Airport



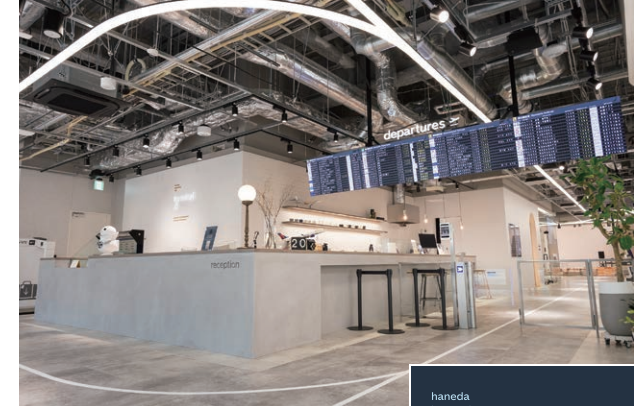
シティゲート
City Gate

羽田空港跡地第1ゾーン開発・運営事業「HANEDA INNOVATION CITY」に参画

羽田空港跡地第1ゾーンに日本初のスマートエアポートシティとして、2020年に先行開業した「HANEDA INNOVATION CITY」の開発・運営事業に参画しています。

Former Haneda Airport Site: Zone 1 Project – Participating in the Development and Operations of “Haneda Innovation City”

We are participating in the development and operations of “Haneda Innovation City,” Japan's first smart airport city which opened in 2020 and is located on the former site of Haneda Airport.



terminal.0 HANEDA エントランスエリア
terminal.0 HANEDA Entrance Area



terminal.0 HANEDA ミーティングルーム
terminal.0 HANEDA Meeting Room

羽田空港の課題解決に異業種連携で取り組む研究開発拠点「terminal. 0 HANEDA」

2024年、空港課題の解決と羽田空港の快適な未来を具現化するため、オープンイノベーションで研究開発を行う新たな拠点「terminal.0」をHANEDA INNOVATION CITY内に開業しました。

“terminal.0 HANEDA” is a research and development center that solves issues at Haneda Airport by collaborating with different industries.

“terminal.0” was opened in HANEDA INNOVATION CITY in 2024, and this new research and development center uses open innovation in order to solve airport issues and create a comfortable future for Haneda Airport.











「サステナビリティ中期計画」を策定し、サステナビリティ経営を推進

Formulating Our "the Medium-term Sustainability Plan" and Promoting Sustainability Management

当社グループでは、創業以来、「公共性と企業性の調和」を基本理念に掲げ、当社グループおよび社会の持続的な成長と発展を目指し事業を推進してきましたが、サステナビリティ経営のさらなる深化・浸透を図るため、『サステナビリティ中期計画』を策定し、取り組みの推進と進捗管理を実施しています。

経営戦略を推進するうえでの、マテリアリティ(重要課題)とKPI(重要業績評価指標)を策定し、サステナビリティ経営に向けた取り組みの実効性を強化することで、持続可能な社会の実現への貢献を目指します。

Since our foundation, we have carried out our business for sustained growth and development of both the JAT Group and society, in accordance with our basic philosophy of pursuing “Harmony between the Business and the Society.” To ensure deeper embedding of sustainable management into our organization, We have formulated a mid-term sustainability plan and are promoting initiatives and managing progress. We will contribute to the realization of a sustainable society by defining materiality (key issues) and KPIs (Key Performance Indicators) to promote our management strategy and enhancing the effectiveness of our sustainability management initiatives.

区 分 Categories	マテリアリティ Materiality	取 り 組 み Initiatives	主なKPI(重要業績評価指標) Major KPIs (Key Performance Indicators)	目 標 年 Target Year	関連する ステークホルダー Relevant Stakeholders	2030年の目指す姿 Vision for 2030	貢献するSDGs SDGs to be contributed
E	気候変動への対策 Measures to combat climate change	CO ₂ 排出量の削減 Reduction of CO ₂ emissions	対2013年度比46%削減(2050年ネットゼロ)	2030/2050	パートナー 地球環境 Partners Global Environment	安全・安心な空港 エコエアポート Safe and secure airport Eco airport	  
			ターミナル増築時のZEB oriented 取得(T1 サテライト)	2025			
	限りある資源の有効活用 Effective use of limited resources	環境に配慮した素材・商材の導入 Introduction of eco-friendly materials and merchandise	直営物販店舗(自主編集)の全店においてエシカル商品を展開する※1	2025	パートナー 地球環境 Partners Global Environment	安全・安心な空港 エコエアポート Safe and secure airport Eco airport	  
			ターミナル増築時の木造木質化(T1 サテライト)	2025			
		廃棄物の抑制・資源循環 Waste reduction/resource recycling	ターミナルから出る廃棄物のリサイクル率を70%にする	2030			
			当社グループ機内食事業における機内食製造時の食品残渣のリサイクル率95%	2025			
G	公正な事業活動の推進 Promotion of fair business activities	コンプライアンスの徹底 Ensuring of thorough compliance	企業活動における不適切な行動(重大な不正行為違反)発生件数ゼロ	毎年継続 Every straight year	お客さま パートナー 従業員 株主 / 投資家 共通 Customers Partners Employees Local Communities Common	世界随一の“おもてなし” 安全・安心な空港 快適な旅～ストレスフリー～ エコエアポート World-leading hospitality Safe and secure airport Pleasant journey: stress-free Eco airport	  
		サステナビリティガバナンスの強化 Strengthening of sustainability governance	サステナブル調達ガイドライン適合調査の回答率及び適合率の継続的改善	2030			
			有識者との対話 年2回	毎年継続 Every straight year			
	リスク管理の強化 Strengthening of risk management	リスク管理体制の強化 Strengthening of risk management systems	優先リスクに対し、半期ごとにPDCAを実施	毎年継続 Every straight year	お客さま 従業員 株主 / 投資家 共通 Customers Employees shareholders, and investors Common	世界随一の“おもてなし” 安全・安心な空港 快適な旅～ストレスフリー～ エコエアポート World-leading hospitality Safe and secure airport Pleasant journey: stress-free Eco airport	
		サイバーセキュリティ対策の強化 Cybersecurity	サイバーセキュリティ対策不備によるターミナルビル運用への重大な影響発生件数ゼロ	毎年継続 Every straight year			

※1 エシカル商品の定義は、フードロス削減につながる商品、フェアトレード商品、リサイクル素材を使用した商品、認証ラベル・マークを取得している商品、地産地消を意識した商品、オーガニック商品、代替肉商品・代替ミルク商品等

*1 Ethical products are defined as products that lead to less food loss, fair trade products, products that use recycled materials, products that bear a certification label or mark, products that take into consideration local production and consumption, organic products, alternative meat/milk products, etc.

サステナビリティ基本方針

「To Be a World Best Airport ～世界で最も評価される空港、すべてのステークホルダーの満足の追求～」の実現に向けて、「サステナビリティ基本方針」のもと、経済社会の発展に貢献しながら持続可能な事業活動を推進していきます。

マテリアリティの特定及びKPI・目標の設定

長期ビジョンを実現するために取り組むべきマテリアリティ(重要課題)を特定し、また進捗管理を実施するための KPI や計画・目標を設定いたしました。

今後、サステナビリティ推進体制のもと、KPI に対する計画・目標の進捗管理、見直しを実施し、マテリアリティ解決に向けた取り組みを推進してまいります。

区 分 Categories	マテリアリティ Materiality	取 り 組 み Initiatives	主なKPI(重要業績評価指標) Major KPIs (Key Performance Indicators)	目 標 年 Target Year	関連する ステークホルダー Relevant Stakeholders	2030年の目指す姿 Vision for 2030	貢献するSDGs SDGs to be contributed
S	安心・快適で先進的な空港づくり Development of a safe, comfortable and advanced airport	ターミナル機能の強化 Enhanced terminal functionality	SKYTRAX 評価「5 スターエアポート」継続(ターミナル増築、旅客動線の改善、サインエージの拡充、商業施設の多様化など)	毎年継続 Every straight year	お客さま パートナー 従業員 地域社会 共通 Customers Partners Employees Local Communities Common	世界随一の“おもてなし” 安全・安心な空港 快適な旅～ストレスフリー～ World-leading hospitality Safe and secure airport Pleasant journey: stress-free	  
		安全・安心の確保 Assurance of safety and security	SKYTRAX 評価「クリンネスエアポートNo.1」継続	毎年継続 Every straight year			
		防災訓練等の継続実施 (150回/年実施・3,000参加延人数/年)	Continuous implementation of disaster drills, etc. (150 times/year; 3,000 total participants/year)	毎年継続 Every straight year			
		ユニバーサルデザインの推進 Promotion of universal design	SKYTRAX 評価「ベストPRM No.1」継続	毎年継続 Every straight year			
		ターミナル内移動電動カート・自動運転車いすの全ターミナルへの導入完了	Completion of the initiative to introduce mobile electric carts and self-driving wheelchairs to all terminals	2025			
		デジタル技術の活用 Use of digital technologies	5カテゴリ(①清掃②案内・翻訳③移動支援④警備⑤物販・飲食)におけるデジタル・ロボット技術の導入拡充	2025			
	地域・地方への貢献 Contribution to local and regional communities	地方との交流創出 Creation of interaction with local communities	羽田空港という「場」を活用した地方・特産品の常設プロモーション店舗及びイベントスペースでのプロモーション展開を毎年24回以上実施	毎年継続 Every straight year	お客さま パートナー 地域社会 Customers Partners Local Communities	安全・安心な空港 快適な旅～ストレスフリー～ Safe and secure airport Pleasant journey: stress-free	  
		地域社会への還元 Benefit-sharing with local communities	地元大田区等の小中学生をはじめとした空港見学・職業体験プログラムの参加人数1,000人以上継続	毎年継続 Every straight year			
			研究開発「terminal.0 HANEDA」プロジェクトにおける地域連携について、3領域(①地域向けイベント開催、②地元企業参加、③地域周辺ツアー開催)で実施	毎年継続 Every straight year			
	人財育成 Human resource development	人財のプロ集団化 Transformation of workforce into a group of real professionals	多様なスキルを持った人財の積極的な採用・育成	実績管理 Performance management	お客さま 従業員 顧客 Customers Employees	世界随一の“おもてなし” World-leading hospitality	 
		従業員エンゲージメント向上 Improved employee engagement	『自ら考え挑戦する人財』を促進するインナーブランディング活動(プラスワンプロモーション)の全グループ役職員への浸透	2025			
	DEIの推進及び人権の尊重 Promotion of DEI and respect for human rights	DEIの推進 Promotion of DEI	男性の育児休業取得率100%・女性管理職比率40% ※単体	2027	お客さま パートナー 従業員 地域社会 共通 Customers Partners Employees Local Communities Common	世界随一の“おもてなし” 安全・安心な空港 World-leading hospitality Safe and secure airport	  
		人権デューデリジェンスの実施 Implementation of human rights due diligence	人権リスク調査において特定した課題への対策の実施	2025			

Sustainability Basic Policy

To realize “To Be a World-Best Airport - To be the world’s most respected airport, pursuing the satisfaction of all stakeholders -,” we will promote sustainable business activities while contributing to the development of the socioeconomy under “Sustainability Basic Policy”.

Identifying Materiality and Establishing KPIs and Targets

We identified key issues (materiality) that should be addressed to realize our long-term vision, while setting plans, targets, and KPIs for progress tracking purposes. Going forward, under the sustainability promotion system, we are committed to implementing initiatives for the solution of material issues by tracking progress in the achievement of plans and targets against the KPIs.

訪れる人に安らぎを、去り行く人にしあわせを

Peace to those who enter, hail to those who leave

日本空港ビルグループのCS理念

私たちは、ドイツ・ローテンブルク市のシュピタル門の銘文『訪れる人に安らぎを、去り行く人にしあわせを』をCS理念とし、すべてのお客さまにご満足いただけるサービスの向上に取り組んでまいります。

Japan Airport Terminal Group's Philosophy on Customer Satisfaction

"Peace to those who enter in, good health to those who leave again"—We have adopted this aphorism inscribed on Spital Gate in Rothenburg, Germany, as our philosophy on customer satisfaction. We are committed to continually improving our services so that they meet with the satisfaction of every customer.

