

平成 17年6月23日

報道各位

日本空港ビルディング株式会社

EAAA CS キャンペーンについて

EAAA（東アジア空港同盟）加盟の9空港は共同で「Feel the Asian Way」をテーマとしたCSキャンペーンを展開いたします。

1. 目的

メンバー9空港が各空港独自の「おもてなしの心を表す運動」を同時期に展開することにより、東アジア地区の空港におけるお客様サービスの向上を目指します。

2. 羽田空港でのキャンペーン

当社はこのキャンペーンに沿って、「おもてなしの心を表す運動」として、成田国際空港及び関西国際空港に着き、羽田空港経由で日本国内に出発されるお客様、羽田空港に直接到着される海外からのお客様に対し、お客様の母国語でご挨拶を励行し、おもてなしの心を表すとともに、安らぎを感じて頂くことでEAAA CSキャンペーンに参加することとします。

(1) 実施期間 平成17年7月1日（金）～15日（金）

(2) 実施場所 国際線ビル2階出発ゲートラウンジ内及び羽田空港全案内所

(3) 実施概要

① キャンペーンバッジ着用

全案内所、エアポートコンシェルジェ及び国際線ビル勤務者にキャンペーン共通ロゴバッジを着用させ、お客様の母国語でご挨拶をし、お迎えいたします。

② 国際線ビル2階出発ゲートラウンジ内

EAAA 紹介パネル展示（英語版と翻訳日本語版パネル作成）

③ 羽田空港内案内所（10箇所）

9空港共通EAAAデザインバナーの設置（卓上式スタンド）

3. EAAA（East Asia Airports Alliance 東アジア空港同盟）とは

東アジア空港同盟（EAAA）は日本、中国、韓国の空港会社が、空港の運用や管理に関する共通の問題を討議し、東アジア地区における航空輸送サービスや旅客サービスを改善するための組織で、2001年12月に発足しました。

EAAA 加盟空港

日本：成田国際空港株式会社（NAA）

関西国際空港株式会社

日本空港ビルディング株式会社（羽田空港）

中国：首都機場集团公司（北京首都国際空港）

上海空港公団

香港空港公団

CAM - マカオ国際空港株式会社

韓国：仁川国際空港公社

韓国空港公社

問合せ先： CS推進室 石黒 03-5757-8045