

2017年3月16日

日本空港ビルデング株式会社  
東京国際空港ターミナル株式会社

羽田空港は SKYTRAX 社が実施する 2017 年国際空港評価の

## 総合評価で世界第2位を受賞！ 部門賞2部門で世界第1位を受賞！

「World's Best Airports」(羽田空港国内線・国際線旅客ターミナル) 世界第2位  
「The World's Cleanest Airports」(羽田空港国内線・国際線旅客ターミナル) 2年連続 世界第1位  
「World's Best Domestic Airports」(羽田空港国内線旅客ターミナル) 5年連続 世界第1位



2017年3月14日 オランダ アムステルダムでの授与式の様子  
左：東京国際空港ターミナル(株) 土井 勝二社長  
中：日本空港ビルデング(株) 鷹城 勲 会長  
右：日本空港ビルデング(株) 横田 信秋社長

おかげさまで、羽田空港旅客ターミナル<sup>(注1)</sup>は、英国のSKYTRAX社<sup>(注2)</sup>が実施する2017年国際空港評価の空港総合評価である「World's Best Airports」において昨年の4位から大きく順位を上げ、世界第2位を受賞しました。また、部門賞である「The World's Cleanest Airports」および「World's Best Domestic Airports」では、世界第1位を受賞しました。

「The World's Cleanest Airports」については、空港内の清潔さや快適さなどが評価され、2年連続(4回目)世界第1位となりました。

国内線空港総合評価の「World's Best Domestic Airports」については、羽田空港国内線旅客ターミナルの使いやすさやアクセスの良さなどが評価され、5年連続世界第1位となりました。

羽田空港は観光立国の推進や国内線ネットワークを活用したハブ空港としての機能の強化など、国内線、国際線旅客ターミナルともに、大変重要な役割の一端を担っています。

今後も、国内外のすべてのお客さまにご満足いただける旅客ターミナルを目指して、利便性・快適性・機能性に優れた施設とサービスを提供してまいります。

## ◇ランキング（SKYTRAX 社ホームページより抜粋）

### ● 「The World's Best Airports」：総合ランキング

順位	空港/国	(前年ランク)
1位	チャンギ国際空港/シンガポール	1
2位	羽田空港国内線（第1・第2）、国際線旅客ターミナル/日本	4
3位	仁川国際空港/韓国	2
4位	ミュンヘン国際空港/ドイツ	3
5位	香港国際空港/中国	5

※旅客数に応じた空港評価（The World's Best Airports rated by Passenger numbers）では、旅客者数 6,000 万人以上の空港カテゴリーで世界第 1 位となりました。

### ● 「The World's Cleanest Airports」：カテゴリー別ランキング

順位	空港/国
1位	羽田空港国内線（第1・第2）、国際線旅客ターミナル/日本
2位	仁川国際空港/韓国
3位	中部国際空港/日本

### ● 「World's Best Domestic Airports」：国内線空港総合ランキング

順位	空港/国
1位	羽田空港国内線（第1・第2）旅客ターミナル/日本
2位	上海虹橋国際空港/中国
3位	天津滨海国際空港/中国

注 1) 羽田空港旅客ターミナルは、国内線第 1・第 2 旅客ターミナルは日本空港ビルデング株式会社が、国際線旅客ターミナルは、東京国際空港ターミナル株式会社がそれぞれ所有、管理・運営をしています。

注 2) 1989 年創立のイギリスに拠点を置く航空サービスリサーチ会社。世界の空港や航空会社の評価を行っており、評価の項目は多岐に渡っています。「WORLD AIRPORT AWARDS 2017」は 2016 年から 2017 年にかけて行った世界 105 カ国・地域、1,382 万人による顧客調査であり、世界の 550 空港が含まれています。調査では、空港のチェックイン、出到着、乗り継ぎ、ショッピング、出発時のセキュリティや出国管理などにおける空港サービスやプロダクトの指標により評価されています。

SKYTRAX 社 ホームページ：<http://www.worldairportawards.com/>

「The World's Cleanest Airport」

[http://www.worldairportawards.com/Awards/worlds\\_cleanest\\_airports.html](http://www.worldairportawards.com/Awards/worlds_cleanest_airports.html)

「World's Best Domestic Airport」

[http://www.worldairportawards.com/Awards/worlds\\_best\\_domestic\\_airports.html](http://www.worldairportawards.com/Awards/worlds_best_domestic_airports.html)

#### 【本件に関するお問い合わせ】

日本空港ビルデング(株) 広報部 [TEL:03-5757-8030](tel:03-5757-8030)

東京国際空港ターミナル(株) 企画部 [TEL:03-6428-5901](tel:03-6428-5901)

(9:00~17:30) ※土日祝日除く。