

「個人情報の保護に関する法律」に基づく公表事項

日本空港ビルデング株式会社

弊社は、高度情報通信社会の進展に伴い、個人情報の利用が著しく拡大しているなか、個人情報とは、個人の人格尊重の理念の下に慎重に取扱わなければならないとする「個人情報の保護に関する法律」（以下、「法」といいます。）の理念のもと、個人情報を適正に取扱い、安全管理について必要かつ適切な措置を講じます。

弊社は、個人情報を安全に管理するために、管理体制を構築するとともに、その改善に取り組んでまいります。

1. 責任者

弊社は、個人情報保護のための責任者を置き、個人情報を適正に取扱い、安全に管理します。

2. 個人情報の取得

弊社は、業務上必要な範囲で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。

3. 個人情報の利用目的

弊社は、取得した個人情報を次の業務に必要な範囲内で利用し、当該利用目的以外には利用しません。利用目的を変更する場合には、変更前の利用目的と相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲でのみ行うこととし、その場合には、変更後の利用目的をお客様に通知するか、公表いたします。

なお、弊社が取扱う個人情報の利用目的は、以下のとおりです。

- ① 東京国際空港（羽田）旅客ターミナルビル施設の管理・運営に関し、弊社の義務の履行、権利の行使及びこれに付随する諸対応のために取扱います。
- ② 東京国際空港（羽田）旅客ターミナルビル施設及び店舗、駐車場等に当社が設置しておりますビデオカメラ、並びに当社防災センター・旅客サービスセンターへのお客様からの電話録音につきましては、防犯及び不慮の事故等の急を要する事態に対する備え、記録等のために取扱います。
- ③ 弊社の取扱い商品やサービス等について、ご提供またはご案内させていただくために取扱います。
- ④ お客様のお問い合わせ等にお答えするほか、ご意見・ご要望やご不満を踏まえて、弊社の営業活動の改善を行うために取扱います。
- ⑤ お客様からご注文いただいた商品（パンフレット等を含む）の郵送又は宅配及びこれ

に付随する諸対応のために取扱います。

⑥ 市場調査・顧客動向分析等のために取扱います。

⑦ 株主様の個人情報について

- ・法令に基づく権利の行使、義務の履行のために取扱います。
- ・株主様としての地位に対し、弊社から各種便宜を供与するために取扱います。
- ・株主様と弊社の関係の中でも、社団の構成員と社団という観点から双方の関係を円滑にするための各種の方策を実施するために取扱います。
- ・各種法令に基づく所定の基準による株主のデータを作成する等、株主管理のために取扱います。

4. 個人データの第三者への提供

弊社は、お客様に同意を得ることなく第三者に個人データを提供しません。但し、以下の場合を除きます。

① 法令により認められている場合

② 弊社の業務遂行に必要な範囲において委託する場合（この場合には、委託された個人データの安全管理が図られるよう、受託者に対する必要かつ適切な監督を行います。）

③ 弊社のグループ会社と共同利用を行う場合（下記「5. グループ会社との共同利用」をご覧ください。）

5. グループ会社との共同利用

弊社及びグループ会社（下記参照）は、取扱う商品やサービスをお客様にご案内したり、販売促進に利用するため、以下のとおり各社間でお客様に関する個人情報を共同利用する場合があります。共同利用の対象となるのは、氏名、住所、電話番号（携帯電話・ファックスを含む）、メールアドレス、会社名・団体名、部署名、役職名、勤務先所在地、その他連絡先に関する情報及び性別、生年月日、取引履歴、アンケート情報、その他の情報です。なお、共同利用する当該お客様の個人情報の管理について責任を有する者は弊社ですが、グループ会社におきましても当社と同様の水準で個人情報を厳重に管理いたします。

【グループ会社】

- ・東京エアポートレストラン株式会社
- ・コスモ企業株式会社
- ・株式会社日本空港ロジテム
- ・株式会社ビッグウイング

- ・日本空港テクノ株式会社
- ・国際協商株式会社
- ・株式会社羽田エアポートエンタープライズ
- ・羽田エアポートセキュリティー株式会社
- ・羽田旅客サービス株式会社
- ・株式会社櫻商会
- ・株式会社浜真
- ・株式会社ヒロインターナショナル
- ・株式会社シー・ティ・ティ
- ・会館開発株式会社

6. 個人情報の管理

弊社は、利用目的の達成に必要な範囲において、個人情報を正確かつ最新の内容に保つように努めます。

弊社は、個人情報の漏洩・滅失または毀損の防止、その他の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

弊社は、個人情報を適正に取扱うために、従業員への必要かつ適切な監督を行います。

7. お問い合わせ窓口

弊社の個人情報の取扱いについて、質問、照会、相談、意見、苦情等がありましたら、下記までお問い合わせ下さい。

【お電話による場合】

日本空港ビルディング株式会社 総務部総務課
個人情報保護対策係 03-5757-8040

【お手紙による場合】

〒144-0041
東京都大田区羽田空港三丁目3番2号（東京国際空港内）
日本空港ビルディング株式会社 総務部総務課 個人情報保護対策係

※ご来社いただいておりますお申し出はお受けいたしていませんので、その旨ご了承賜りますようお願い申し上げます。

以 上